

雲端圖控管理系統 使用手冊

Reversion : 2021.10.21

●使用手冊目錄

一、雲端圖控管理系統說明	3
二、系統連結	4
三、系統功能簡介	5
1. 即時影像	5
●「即時影像」圖號功能說明:	6
2. 設定:	9
●「設定」主要圖示功能說明:	9
3. 分享:	13
四、廠商施工現場安裝流程	14
五、連結臺北市道路挖掘管理系統與工地查詢觀看	17
六、IvedaMobile APP 使用說明	20
七、一般民眾查閱	23
八、道管中心施工即時影像 APP 安裝和使用說明	24
1. 下載安裝	24
2. 功能說明	27
↓ 疑難排解-網頁	29
一、 SSL 憑證支援、安裝	29
二、 Chrome 搭配 IE Tab 觀看即時影像 功能元件安裝說明	
三、 影像瀏覽相關問題	
四、 無法檢視影像-Java 問題排解	37
疑難排解-APP	43
一、 開啟憑證信任- iOS 使用者	43
二、 憑證不受信任-提供 iOS7 以下使用者參閱	46

本系統提供一個使用者介面,供監控人員使用一般桌上型電腦進行操作,並視情 況將電腦畫面投射至監控中心電視牆,透過網路瀏覽器登入並監看現場即時畫 面。



使用 Internet Explorer (IE) 瀏覽器, 連結到 <u>https://reac.taipei</u> 登入。

RAP		繁中 ▼
	使用者名額	
		Version 1.1.8.3461 Copyright© 2015 New Construction Office, PWD, TCG

三、系統功能簡介

功能列包含:1.即時影像、2.設定、3.分享

1.即時影像

觀看帳號下的攝影機,一次瀏覽6個即時影像;多攝影機畫面,可換頁查



※ 注意: 若是第一次使用該台電腦觀看攝影機 · 遇到 SSL 憑證或 Java 問題 · 請參考本冊疑難排解 · 各個即時畫面左上方,標有攝影機名稱 (MAC) 做辨別。名稱可進入設定作 名稱更改。操作步驟詳見「設定」功能說明。

●「即時影像」圖號功能說明:



(1-1) 同時放大:此功能可同時放大顯示,六個畫面之即時影像介面。







(1-3) 畫面放大: 提供單一即時影像放大、倒帶回放檢視之功能。

點選後開啟畫面,如下圖顯示。

(1-3-1) 即時影像:放大顯示現場直播畫面。



(1-3-2) 回放: 倒帶回放檢視。



- (1-4) 原廠設定:攝影機原廠設定,不開放廠商使用。
- (1-5) 🔇 聲音開闢: 🕶 表示聲音開啟; 🐠 表示聲音關閉。

注意:聲音開關功能,道管中心之攝影機不支援

(1-6) 🜀 重新整理:重新載入該即時影像。

使用者可於此介面,檢視、設定、刪除、分享、下載各攝影機之即時影像。

			-	歡迎「	pic! 登出 繁中	•
R&P	影像、静定、分享	點選「設定」		可	切換帳號與	與裝置設定
+					我的帳	雅 装置
名稱	擁有者	MAC位址	服務類別	連接埠	即時影像	設定
184E94040D41	rpic	184E94040D41	Camera	554		
184E94040D40	rpic	184E94040D40	Camera	554		
184E94040D42	rpic	184E94040D42	Camera	554		
184E94040D3A	rpic	184E94040D3A	Camera	554		
184E94040D3B	rpic	184E94040D3B	Camera	554		
184E94040D3C	rpic	184E94040D3C	Camera	554		
184E94040D3D	rpic	184E94040D3D	Camera	554		
184E94040D3E	rpic	184E94040D3E	Camera	554		
184E94040D43	rpic	184E94040D43	Camera	554		
184E94040D44	rpic	184E94040D44	Camera	554		
184E94040D45	rpic	184E94040D45	Camera	554		
184E94040D46	rpic	184E94040D46	Camera	554		
184E94040D47	rpic	184E94040D47	Camera	554	M	
184E94040D48	rpic	184E94040D48	Camera	554		
	毎百項日齢 20 ▼ 144	4 前_百 下_	a N	1		
		1/3		1		
						Version 1 1 8 3/6
TAIPEI				Copyrig	ht©2015 New Const	truction Office, PWD, TCC
●「設定」主	要圖示功能說	〕明:				
				- ¥		
	143	時影像	設定			
			\sim			
				2)		
	\neg		$\sim \gamma \gamma$			
(2-1)即時影像	Į į					
(S	
		<u> </u>			`	
	(2-2) 攝影機修	安	/ \		(2-5)	影像下載
		·		1		
			\neg \frown			
		(2-3) 刪	(2-4	4) 攝影	<i>浅</i> 機分享	
		<u> </u>)	

(2-1) 即時影像:可選擇將已連結運作的影像畫面,隱藏或顯示於主要即時影像顯示介面上。 ▲ 為顯示; ▲ 為隱藏。

(2- 🕥 2) 攝影機修改:可修改攝影機名稱,並可檢視/設定排程錄影。

修改	删除		*
申請	重設		
	屬性		內容
名稱		184E94040D41	▲ 1.輸入預修改名稱
擁有者		rpic	-
MAC位址		184E94040D41	
連接埠		554	
申請	重設		
每天	_{○ □間 06:0} 2.粘選_	ヒ万的「申請」即り ,	00 - 24
平日	○ 日間 06:00 - 18:00	─ 夜間 18:00 - 06:00	00 - 24
週末	◯ 日間 06:00 - 18:00	◯ 夜間 18:00 - 06:0	0.0.24
			全時錄影不需設定排程錄影

點選後畫面顯示如下圖。

(2-3) 😡 攝影機刪除: 可刪除攝影機與使用者帳號之連結。

※請注意:廠商不應任意刪除攝影機,如有刪除

需求·請先諮詢道管中心人員。

(2-4) 🕄 攝影機分享:使用者可選擇分享攝影機畫面給指定工地證號。

點選後畫面顯示如下頁圖。

※請注意:道管中心系統會自動分享攝影機至各

工地證號,無特別需求應不用使用此功能。

) (•	分字
這個攝影機已經分享給: IV0000001	1.輸入預分享之工地證號	2.點選分享
	按下"OK"分享這個攝影機至您朋友的帳號	3.跳出此畫面 _歳 . 後 [,] 點選 OK
		ОК 取消

(2-5) 😉 影像下載:可下載錄影畫	面·點選後畫面顯示如下圖。
Download recording for B8DF6B001	76F
20210902 20211014 2021.10.14 11:44:01 - 2021.10.14 11:55:52	1.點選所需影像的日期
Download recording for B8DF6B001 20210902 20211014 2021.10.14 11:44:01 - 2021.10.14 11:55:52	76F 2.在點選該日期所需時間 的影像檔, 即開始下載。

下載後·至下載檔案儲存之資料夾·打開檔案;檔案可由 Window Media player 或 VLC player 播放。

					-		
●●● ▶ 電腦 ▶	本機磁碟 (C:) ▶ 使用者 ▶ eileen ▶ 下載 ▶			• * ₇	搜尋 下載		م
組合管理 ▼ 加入至約	某體櫃 ▼ 共用對象 ▼ 燒錄 新増資料	夾					
☆ 我的最愛	名稱	修改日期	類型	大小			
🚺 下載	\mu others	2015/6/8 下午 04	檔案資料夾				
三 桌面	20150605093936_20150605094238	2015/6/5 下午 06	VLC media file (5,313 KB			
强 最近的位置	<u>20150608032452_20150608032520</u>	2015/6/8 下午 02	VLC media file (760 KB			
	20150608064540_20150608064607	2015/6/8 下午 04	VLC media file (860 KB			
🥽 媒體櫃 🛛 🗉	▲ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
▶ 文件	I T						
● 視訊						_	23
		電信南區			CONTRACTOR OF		1 L II.
▶ 電腦 3.	點選下載好的檔案					- ital	- 4
🏭 本機磁碟 (Tige			
👝 新増磁碟區 (D:)						and the	1000
				日后		- 1	
🗣 網路							
P CHER-PC			1110 m				
F CHI-SERVER				The way	the second second		-
P DING-01				Section -	frances		The state
			116 3			Mine	
			11/11/1			C. A.	- AL
				1	1900	AND P	- Cent
	4. 觀有 録 彰	※ 留条 📃					81-3 ×
		3	31:23 ¥ Ø				

3. 分享:

此分享介面,可看到其他使用者分享給你的攝影機畫面。

「即時影像」介面中的攝影機,則是廠商本身帳號下的攝影機畫面。



四、廠商施工現場安裝流程

步驟1:持攝影機設備到現場後,將其接上電源與網路。

※詳細說明,可參閱「現場人員隨身手冊」說明文件。



步驟 2:於行動裝置上,開啟「臺北市道路挖掘施工通報」應用程式。輸入帳 號及密碼登入(畫面如下圖 1)。

※「施工通報」為圖資系統 APP,最新版本以中心的公告為主。

圖 1						
中華電信 2000	2.7K/s 💋 శాయె - +午11:16 挖掘施工通報2.6.0					
帳號: 密碼:			中華電信3	G ••• 🔊	2.7K/s % 🥱 🖬 💷 L	:午11:16
□ 記住 窓目前, 一方位置為: 北線 25.04624mg	登入		ጅ 臺:	北市道路挖	图掘施工通報2.6.0	
		ſ	帳號:			
常福英語 2266	中與北街42賽 光復路一段68番	l	密碼:	L		
113 8 638 g	三重中央關稅 H WF/82.04		🗌 記住		登入	
********	WW版五段6098 単 第 613巻		您目前所在 北緯 25.046	位置為: 62439 東經 1	21 輸入帳號密碼	登入
Gøogle	* + #(10-1 # -					

步驟3:登入後,點「掃描攝影機」(如下圖2)。進入第二畫面後,點選預加入 之工地案件(圖3)。進一步點選左方「QR-Code」(圖4)掃描攝影機上的QR-Code(圖5)。掃描完顯示「成功註冊攝影機」即完成(圖6)。

※詳細說明,請參閱「臺北市道路挖掘施工通報 APP」之說明文件為主。





步驟4:步驟完成後,系統會自動分享攝影機至使用者帳號。

關閉「臺北市道路挖掘施工通報」。

步驟 5:開啟「道管中心施工即時影像」APP,輸入核備證號登入(圖1)。
※詳細下載安裝說明,請參閱第八章(道管中心施工即時影像 APP 安裝說明)
步驟 6:畫面進入攝影機列表,點選要觀看的攝影機(圖2)。



即可檢視即時影像(圖3)。

五、連結臺北市道路挖掘管理系統與工地查詢觀看

使用者可: (1)從地圖找尋查看工地 (2)直接從清單查看工地

(1) 從地圖找尋查看工地

步驟1:連結並登入到臺北市道路挖掘管理系統

步驟 2:點選左上方「施工動態影像」進入地圖介面。

臺北<u>市</u>道路挖掘管理系統 道路管線中心模組

步驟3:運用地圖搜尋預查詢之工地位置,並點選該工地標記符號。



步驟4:點選後會出現該工地資訊,畫面顯示如下圖。

在資訊框右下角,標示有「檢視現場攝影畫面」一連結,選取後自動連結 並登 入到「雲端圖控管理系統平台」直接觀看即時影像。



(2) 直接從清單查看工地

步驟1:連結並登入到臺北市道路挖掘管理系統

步驟 2: 進入到畫面後, 可見下方清單列表。

t	施工管理/施工過程監管>												
	•	日間 ●夜間											
	共計	: 62筆											
	項	許可證號	施工廠商	監工							工過程APP	通報記錄	錄(104/0
					施工通報		管障	通報		請求	上傳管		管線
						通報 管障	確認 變更	轉交 處理	排除/ 變更	協助	深照片	通報 測量	管線 型態
	1	102002875 台電輸變電	日商鹿島營造股份有限 公司	葉信宏	103/10/28 08:09 ©								
	2	102002163 台電輸變電	日商鹿島營造股份有限 公司	葉信宏	103/10/30 10:28 ©								
	3	101012341 衛工處		黃步賢	104/01/16 11:51 ©								

步驟 3: 使用者可在清單項目中,找尋預查看的工地,並點選該工地下的「施工 通報」項目中的攝影機圖示(分做白色和綠色攝影機兩種圖示,下面會做說明), 並可連結到觀看即時影像介面。

1	102002875 台電輸變電	日商鹿島營造股份有限 公司	葉信宏	103/10/28 08:09

標示圖示說明:

(1)	Ο	表示該工地未開工或已收工。
(2)	0	表示該工地已開工,正在施工。

攝影機圖示說明:

(1)攝影機圖示為灰色	1
-------------	---

表示還沒有攝影機未與該工地連結。點選後會到登入即時影像畫面。(如下圖)

		繁中	
	使用态名等		
	登入		
		Version	1.1.8.3523 , PWD, TCG

(2)攝影機圖示為綠色



表示有攝影機或行動裝置與該工地連結,點選後會直接連結到即時影像介面。

RAP		較迎 104004284 / 登出 繁中 ▼
▶即時影像 ▶ 設定 ▶ 分	享 ▶使用手冊	
23		
▶ 184E94040D38 🛛 🖷 🛞 🐽 🕲	▶ 56177397 😐 😔 🛞 💿 🎯	Þ
•	•	•
	Image: Weight of the second seco	
		Version 1.1.8.3523 Copyright © 2015 New Construction Office, PWD, TCG

六、IvedaMobile APP 使用說明

IvedaMobile APP (行動雲端影音串流儲存系統),提供各工地廠商可透過帳號密碼
登入,將載具轉化為一行動即時發佈裝置,拍攝畫面即時串流至雲端監控系統。監
控中心人員可透過瀏覽器登入系統,觀看即時影像,可儲存和提供歷史錄影畫面瀏
覽,調閱過去 180 天內之錄影畫面。

操作步驟說明:

步驟1:連結中心網頁,掃描 QR-Code 下載安裝 IvedaMobile APP。(如下圖)

Android系統





步驟 2: 開啟 IvedaMobile 應用程式,並登入系統 (如圖 1)。

步驟 3:出現攝影畫面後,點選紅圈處(如圖 2)。等待錄影啟始 3 秒倒數,出現 REC 字標即可手持裝置開始錄影(如圖 3)。





IvedaMobile 功能說明:

(1)登入後主畫面包含:錄影鍵、照射燈開闢。



(2)畫面需旋轉為橫向錄影。



(3)手指輕觸螢幕·右上方會出現「登出」以及「設定」鍵(下圖1)。



點選「設定」會出現以下畫面及功能。

一般資訊 - 視訊品質 中		 1. 一般資訊:系統與帳號資訊 2. 視訊品質:選擇錄影檔大小
自動重發	周閉	3. 自動重發:若錄影斷線,開 啟 此功能可自動連網繼續錄

(4)錄影檔案下載:

使用者可依下列步驟下載錄影檔案,如下圖說明顯示。

步驟1:連結到雲端圖控管理系統平台並登入。

步驟2:點選「設定」再點 🔮 下載後,選擇所需影像的日期。

步驟3:在點選該日期所需時間的影像檔案,即開始下載。

步驟4:下載後,至下載檔案儲存的資料夾(我的電腦->下載),打開檔案;檔

案可由Window Media player或VLC player播放。

下載影像檔由 184 20150603 20150604	E94040D41 ① 點選所需影像的日期	
下載影像檔由 184E 2015.06.03 2015.06.03 16:04:02 2015.06.03 17:01:36 2015.06.03 17:01:36 2015.06.03 17:07:20 2015.06.03 17:10:14 2015.06.03 17:30:18 2015.06.03 17:59:10 2015.06.03 17:59:10 2015.06.03 18:41:19 2015.06.03 18:50:19 2015.06.03 19:100:11 2015.06.03 19:100:11 2015.06.03 19:100:11 2015.06.03 20:00:15 2015.06.03 20:00:13 2015.06.03 20:00:13 2015.06.03 20:00:13	2015.06.03 16:04:20 2015.06.03 16:51:46 2015.06.03 17:00:20 2015.06.03 17:00:14 2015.06.03 17:30:17 2015.06.03 17:50:11 2015.06.03 17:50:11 2015.06.03 17:50:12 2015.06.03 17:50:12 2015.06.03 19:50:12 2015.06.03 19:00:11 2015.06.03 19:20:14 2015.06.03 20:00:12	
2015.06.03 23:00:16	R#28 · 10/L2988 · HR18 · Mit Hagstor E · III · IIII · IIIII · IIII · IIIII · IIII · III · IIII · IIIIII	

七、一般民眾查閱

民眾能使用「道管中心施工即時影像」觀看工地即時影像,以地圖查看或輸 入工地核備證號,觀看台北市地區,施工現場即時畫面,達到全民監工成效。

※下載安裝說明,請參閱第八章〈道管中心施工即時影像 APP 安裝說明〉 使用說明:

步驟1:開啟APP,點選下方的「地圖搜尋案件」。

步驟2:進入地圖模式,搜尋要查看的位置,點選工地標示。

步驟3:確認後點選「攝影機」圖示,即可查看即時影像。

綠色攝影機:代表有上線

灰色攝影機:代表無上線



點選攝影機、稍待下載、即可觀看影像

八、道管中心施工即時影像APP 安裝和使用說明

1. 下載安裝

步驟1:Google搜尋「台北道管中心」連結到網站:

臺北市政府工務局道路挖掘管理中心(<u>https://dig.taipei/Tpdig/</u>) 點選左下角的「下載專區」-> 「施工即時影像下載」->輸入驗證碼

-> 掃描QR-Code下載





※注意 1:Apple 產品下載安裝檔案,建議使用其內建的瀏覽器 safari 開啟,故請選擇 (1)掃描後複製連結到 safari 開啟,或 (2)可 開啟 safari 的 QR-code 掃描器應用程式。

※注意2:iOS7以下使用者,若有遇到GRCA憑證問題,請參考本冊 疑難排解〈手動匯入GRCA憑證說明〉。

※注意3:以下安裝畫面會因不同廠商或系統,有不同顯示畫面,但 其程序相同。(此處以 Android 系統裝置示範說明)

步驟2:(此處以安卓系統示範)

掃描後顯示讀取結果請點選「開啟」(圖2)・出現儲存畫面・ 點選 「確認」(圖3)・即開始下載安裝檔。



步驟 3:待下載完成後點選安裝檔,裝置會詢問是否要安裝此應用程式, 點選安裝(圖 4)即開始安裝(圖 5)。





步驟 4: 安裝完成後,可直接點選打開,開始使用 APP。

2. 功能說明

2 種觀看方式:(1)地圖搜尋案件(2)輸入證號登入

(1) 地圖搜尋案件:使用者可透過地圖地點來查詢工地核備證號。

步驟1:開APP,點選「地圖搜尋案件」。

步驟 2: 進入地圖模式, 搜尋要查看的位置, 點選工地標示。

步驟3:確認後點選「攝影機」圖示,即可查看即時影像。





(2) 輸入證號登入

輸入工地核備證號(下圖1)或以地圖搜尋案件後,畫面會進到攝影機列 表,點選要觀看的攝影機(圖2)。即可檢視即時影像(圖3)。



▋疑難排解-網頁-

一、 SSL 憑證支援、安裝

(一)PC瀏覽器支援性:

- 舊GCA SSL SHA1憑證IE、Chrome、Firefox:可正常瀏覽
- 新GCA SSL SHA2憑證IE、Chrome:可正常瀏覽
- Firefox:需手動匯入GRCA2憑證

(二)SSL安裝

1. 針對GCA SSL SHA2憑證安裝後,使用Firefox瀏覽器出現之問題:

- 2. 此問題最主要原因是前年產製的GRCA2根憑證尚未植入Firefox的信任清單中,
- 3. 使用IE或Chrome會自行尋找缺少的憑證,則無此問題,建議使用IE或Chrome。

4. Chrome需另安裝IE Tab,才可執行瀏覽器java媒體播放器。※詳細說明,請參 閱疑難排解 二、〈Chrome搭配IE Tab觀看即時影像 功能元件安裝說明〉

若需使用Firefox[,]請手動匯入憑證:

步驟1

連結 <u>http://grca.nat.gov.tw/repository/Certs/GRCA2.cer</u> 下載GRCA2憑證檔 再到 <u>http://gca.nat.gov.tw/repository/Certs/GCA2.cer</u> 下載GCA2憑證檔

接著依照下列截圖順序將GRCA2憑證與GCA2憑證手動匯入。

步驟2

開啟Firefox網頁瀏覽器後,點選上方功能列中「工具」並選取「選項」。



步驟 3

點選「進階」·並選取「檢視憑證清單」。



步驟4

點選「憑證機構」,並選取「匯入」。 ● MyFirefox | MyFirefox 首頁 - Mozilla Firefox 檔案(P) 编輯(E) 檢視(W) 歷史(S) 書籤(B) 23 選項 m MyFirefox | MyFirefox 首頁 + 页 00 1 の同步 A myfirefox.com.tw/?utm_source= ዖ 👌 🗖 🔹 🏚 -分頁 個人隱私 應用程式 進階 安全 一般 內容 — 從 IE 匯入 · 松 | 資料選擇 | 編路 | 更新 | 憑證 🥑 憑證管理員 mozilla ~ 設為首頁 20 員 | 登入 您的憑證 人員 伺服器 憑證機構 其他 my 0 Fire 您的憑證可識別下列憑證機構 憑證名稱 安全装置 ₽. a (c) 2005 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim **^** Firefox Rent 1 TÜRKTRUST Elektronik Sertifika Hizmet Sa... Builtin Object Token A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. ... A-Trust-nQual-03 Builtin Object Token AC Camerfirma S.A. Chambers of Commerce Root - 2008 Builtin Object Token 評分最高的附加元<mark>件</mark> Global Chambersign Root - 2008 Builtin Object Token AC Camerfirma SA CIF A82743287 R Chambors of Co Ruiltin Object Toker 匯入 (<u>M</u>)... 檢視 (⊻)... 編輯信任 (E)... 匯出 凶... 刪除或取消信任 (D)... Rainbow Co... Pearltrees 確定 Ç, 0 確定 取消 說明 (H) SmoothWhe... Screengrab.. WIRED.tw >> @-□+**¤**∢☆

步驟5

選取將剛下載的「GRCA2憑證」與「GCA2憑證」,並點選開啟舊檔(需分次匯入)。

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
選取包含憑證機構憑證的檔案以匯入	
Co ♥ ↓ SSL安裝	→ 4→ 搜尋 SSL安装 P
組合管理 ▼ 新増資料夾	III 🕶 🗖 🔞
 ▶ 下載 ▲ 名稱 ▲ 夏面 ● 夏面 ● 夏面 ● 夏二 ● 電腦 ▲ 本樽磁理 (C) 	選取要預覽的檔案。
新増磁碟區(D:) ▼	
檔案名稱(N):	 ● 憑證檔案 ● 開啟蓋楣(O) ● 取消

步驟6

勾選「信任此憑證機構以識別網站」·並點選「確認」。

憑證管理員 🛛 🕺
下載憑證中
您被要求信任一個新憑證機構 (CA)。
您要信任「憑證機構(未命名)」用於下列用途嗎?
☑ 信任此憑證機構以識別網站。
□ 信任此憑證機構以識別郵件用戶。
信任此憑證機構以識別軟體製造商。
在信任此憑證機構前,您應該確認它的憑證及政策程序(如果有的話)。
確定取消
確定

步驟7

確認GRCA2與GCA2憑證皆匯入完成後,請重新啟動Firefox瀏覽器。

沙 憑證管理員		×
您的憑證 人員 伺服器 憑證機構 其他		
您有可識別下列憑證機構的憑證:		
憑證名稱	安全裝置	₽₽
GlobalSign Root CA	Builtin Object Token	*
⊿GoDaddy.com, Inc.		
Go Daddy Root Certificate Authority -	Builtin Object Token	
Government Root Certification Authority	4	
Taiwan GRCA	Builtin Object Token	
Government Root Certification Author	r 軟體安全裝置	
政府憑證管理中心 - Government Root	軟體安全裝置	
▲GTE Corporation		
Paltimora CubarTruct Poot		*
檢視 (⊻) 編輯信任 (E) 匯入 (M	① 匯出 凶 刪除或取消信任 (D)	
	確	Ē

二、 Chrome 搭配 IE Tab 觀看即時影像 功能元件安裝說明

- 2015/9 月後 Chrome(45 版)不支援 NPAPI
 - 1. Portable Chrome 42 之前版本支援 Java
 - 2. Portable Chrome 42 之後版本需安裝 IE Tab 擴充元件才能瀏覽。

安裝方式如下:

(1) 至 IE tab 擴充元件連結做下載安裝。

若點無法直接連結,請複製後在 Chrome 瀏覽器貼上網址開啟:

https://chrome.google.com/webstore/detail/ie-

tab/hehijbfgiekmjfkfjpbkbammjbdenadd?hl=zh-TW

(2) 選取「加到 Chrome」(ADD TO CHROME) (如下圖 1)。



(3) 加入完成 IE Tab 後·點選瀏覽視窗由上角的 : 。

找到「更多工具」=> 點選「擴充功能」(如圖 2)。

找到「IE Tab」元件 => 點選「詳細資料」(如圖 3)。

G IE Tab Options - IE Tab × ← → C ● 安全 https://ww	wietab.net/options		Q.	
* Bookmarks 🗅 Manag4.1	IE Tab	Home Docs Pricir	新増分頁(T) 新増視菌(N) 新増県痕式視覧(I)	Ctrl+T Ctrl+N Ctrl+Shift+N
Ol	otions and Settings	STATE OF	記錄(H) 下載(D) 書款(B) 編版 - 列印(P)	Ctrl+J 100% + 23 Ctrl+P
	Can you help IE Tab? If you like IE Tab we'd really appreciate it if you'd rate it 5 stars.		投放(C) 最致(F) 更多工具(L) 増雑 勢下(T) 粉密(S)	Ctri+F 複製(C) 貼上(P)
	会会会会 Rate IE Tab now!	另存網貝為(A) 加到桌面 清除瀏覽資料(C)	Ctrl+S Ctrl+Shift+Del	Ctrl+Shift+Q
	Licensee: Not licensed (learn more) IE Tab version: 10.9.19.1 Helper version: 10.9.18.1	療充功能(E) 工作管理員(T) 開發人員工具(D)	Shift+Esc Ctrl+Shift+I	圖 2
★ Bookmarks ☰ 擴充功能	Q、 搜尋擴充功能			
★ Bookmarks ☰ 擴充功能	Q 搜尋擴充功能			
	Display web pages using IE within Chrome. Use Java, Silverlight, ActiveX, Sharepoint, and more. A "Top 10" extension since 2009! 確認開啟			
				回 3
☰ 擴充功能				Q 開
	允許存取檔案網址			0
	擴充功能選項			Z
	前往 Chrome 線上應用程式商店查看			圖 4

找到並點選「擴充功能選項」(如圖 4)

(4) 來到選項設定介面,找到「Auto URL」,加入網址

https://reac.taiepi/*

注意 URL 尾端要加入「/*」。完成按「Add」。

網址出現在下方欄位即完成。(如圖 5)

Wildcard example: http://www.micro Regular expression example (prefix w	soft.com/* vith 'r/'): r/file://.
Per-URL compatibility mode (read mo	ore)
https://reac.taipei/*	Add
http://rpic.taipei/* https://rpic.taipei/*	
https://reac.taipei/	

(5) 往下找到「IE Compatibility Mode」(IE 相容性模式)(如下圖 6)。

點選「IE10 Forced Standard Mode」,完成後上方會跳出視窗,告知需

重新開啟網頁,點選「確定」。將瀏覽器關掉,重新開啟即完成。

www.ietab.net 顯示: × Note: Chrome must be re-started for this change to take effect!	
IE Compatibility Mode	
If you have IE7 or greater installed, then by default IE Tab emulates IE 7. This fea enables you to emulate different versions of IE *	ature
Read more about these options at the IE Team Blog	
IE 7 Standards Mode	
IE 8 Standards Mode	
IE 8 Forced Standards Mode	
IE 9 Standards Mode	
IE 9 Forced Standards Mode	
IE 10 Standards Mode	
IE 10 Forced Standards Mode	
IE 11 Standard Edge Mode	
IE 11 Forced Edge Mode	
* Note: You must have the corresponding version of IE or greater installed	圖 6

三、影像瀏覽相關問題

連結登入雲端圖控管理系統平台檢視。若有狀況,請嘗試按下列程序排除:

1. 正常運作:

燈號由紅轉綠·顯示影像即成功(圖1)。

2. 無攝影機:

若找不到要觀看的攝影機 MAC,可能攝影機未分享成功。請現場人員依 《現場人員隨身手冊》開工程序、嘗試修正。

3. 黑畫面:

顯示黑畫面、紅色燈號,攝影機未正確連接(圖2)。 請現場人員依《現場人員隨身手冊》檢查網路、電源、路由器、線路連接和 SIM 卡插卡等,是否正常。

4. 無法檢視影像或持續黃燈:

代表 java 播放器未安裝或沒有啟動,請查看疑難排解的下一章 (無法檢視影像-Java 問題排解)。



三、 無法檢視影像-Java 問題排解

使用者若為第一次使用該台電腦·登入雲端圖控管理系統平台查看即時影像時·畫 面顯示如下(圖1)為Java之問題·下列為可能狀況及修正辦法:



1. 未下載Java程式

若未下載此程式,請先行點選安裝Java,網頁會自動進入到Java安裝畫面(圖2)。 依據Java指示之下載、安裝或重新啟動步驟(圖3),再次登入檢視即時影像畫面。



2. 舊版Java未更新

若已安裝過但未更新此程式,則點選更新(圖4),會進入Java更新畫面(圖5)。



3. 跳出Java錯誤訊息畫面

若使用者確實已將Java安裝及更新完畢,卻在觀看即時影像時,跳出下列錯誤訊息 畫面(圖6),請按下列步驟操作嘗試修正問題:



修正步驟說明

步驟1:

到 <u>http://grca.nat.gov.tw/repository/Certs/GRCA2.cer</u> 下載GRCA2憑證檔案 再到 <u>http://gca.nat.gov.tw/repository/Certs/GCA2.cer</u> 下載GCA2憑證檔案。

步驟2:點選「開始」,再選取「控制台」。



	A DATES OF LASS A	2.8	
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	•	 ✓ /ul>	٩
調整電腦設定		檢視方式: 大國	(示 ▼
 Alcohol iSCSI Sharing Center 	Avira Antivirus	<mark>圖</mark> 號文 點選「Java」	Ĵ
📕 Flash Player (32 位元)	📢 HomeGroup	重 Java (32 位元)	
NVIDIA 控制面板	長 RemoteApp 和桌面連線	Windows Anytime Upgrade	E
Windows CardSpace	Windows Defender	Windows Update	
🚅 Windows 防火牆	📜 工作列及 [開始] 功能表	日期和時間	
💿 同步中心	🎤 地區及語言	字型	
■ 自動播放	🛃 色彩管理	陀 行動作業中心	
🔯 位置和其他感應器	🛃 系統	☆ 糸統管理工具	
🥵 使用者帳戶	💐 個人化	🕵 家長監護	Ŧ

步驟4:跳出Java設定畫面後·點選「安全」·再選取「管理憑證」。

▲ Java 控制面板 ● ● ● ■ × ● ● ● ● × ● ● ● ● ×
☑ 在瀏覽器中啟用 Java 內容(E)
應用程式的安全層次不在「例外網站」清單中
◎ 非常高(0)
た許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,且此憑證必須驗證為未撤銷。
◎ 高(H)
允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的撤銷狀態亦 然。
例外網站清單
從下列網站啟動的應用程式將能夠在適當的安全提示顯示之後執行。
將項目新增至此清單. 編輯網站清單(3)
回復安全提示(R) 管理憑證(M)
點選「管理憑證」
確定 取消 <

步驟5:進入到管理憑證畫面後,上方憑證類型,請選取「安全網站CA」後, 再點選「匯入」。

憑證				×
憑證類型:	安全網站CA			•
使用者	信任的憑證 安全網站		憑證類型選取「	安全網站CA」
發給對	醫毒者 CA 安全網站 CA			
	用戶端認證			
		點選「匯入」		-
	匯 入(1)	匯出(E)	移除(M) 詳細資訊	(0)
				問問

步驟6:將步驟1下載的憑證檔案,分次匯入。若開啟時無檔案顯示,下方檔案類型請選擇所有檔案。

🎒 開啟	-	x
查詢(I)	[]] SSL安装 🔹 🗸 🥑 🛄 -	
最近的項目	GCA2	
重	將步驟1下載的憑證檔案·分次匯入	
我的文件		
重腦		
	檔案名稱(N): GRCA2.cer 開啟(O)	
網路	檔案類型(T): 所有檔案 ▼ 取消	
	※若開啟時無檔案顯示·檔案 類型請選擇所有檔案	

步驟7:確認兩個憑證皆已匯入後,按關閉。

憑證	×
憑證類型:安全網站 CA	•
使用者系統	
發給對象	登出者
行政院政府憑證管理中心 Government Root Certification Authority	Government Root Certification Authority Government Root Certification Authority
確認皆已正確匯入	
	[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [

步驟8:回到Java安全設定頁面後,選取「確認」。

 ──般 更新 Java 安全 進階 ✓ 在瀏覽器中散用 Java 內容(E) 應用程式的安全層次不在「例外網站」清單中 ⑦ 非常高(V) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,且此憑證必須驗證為未撒銷。 ③ 高(H) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的撤銷狀態亦然。
 ✓ 在瀏覽器中散用 Java 內容(E) 應用程式的安全層次不在「例外網站」清單中 ⑦ 非常高(♡) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,且此憑證必須驗證為未撤銷。 ③ 高(H) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的撤銷狀態亦然。
應用程式的安全層次不在「例外網站」清單中 ◎ 非常高(V) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,且此憑證必須驗證為未搬銷。 ◎ 高(H) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的搬銷狀態亦 然。
應用程式的安全層次不在「例外網站」清單中 ② 非常高(V) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,且此憑證必須驗證為未繳銷。 ③ 高(H) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的搬銷狀態亦 然。
應用程式的安全層次不在 例外網站」清單中 ◎ 非常高(V) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,且此憑證必須驗證為未繳銷。 ◎ 高(H) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的撤銷狀態亦 然。
 非常高(Y) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,且此憑證必須驗證為未繳銷。 高(H) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的搬銷狀態亦 然。
尤許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,且此憑證必須驗證為未撤銷。 高(I) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的撤銷狀態亦 然。
③ 高(H) 允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的撤銷狀態亦然。
允許執行信任授權單位憑證識別的 Java 應用程式,即使無法驗證此憑證的撤銷狀態亦 然。
20. °
例外網站書留
從下列網站啟動的應用程式將能夠在適當的安全提示顯示之後執行。
按一下編輯網站清單 將項目新增至此清單
[编辑湖·26/清单()]
確定 取消

步驟9:重新登入系統·跳出此畫面時·先勾選下方「針對來自上述發行者和位置 的應用程式不要再顯示此訊息」後·點選「執行」·即完成。

要執行	前此應用 利	程式 ?	×
	2	名稱:	Viewer
	<u>S</u>	發行者:	Sole-Vision Technologies, Inc.
		位置:	https://rpic.taipei
此應用利 只在信仰	呈式執行時 王上列位置9	,將具有不 與發行者時	受限制的存取權限,因此可能危害您的電腦與個人資訊。請 ,才執行此應用程式。
⊻針對	來自上述發	行者和位置	的應用程式不要再顯示此訊息(D)
1	更多資訊()/	ſ)	執行(死) 取消

完成,並可開始觀看即時影像。

■疑難排解-APP-

一、 開啟憑證信任- iOS 使用者

首次安裝應用程式者,若遇到顯示程式開啟後,顯示問題如下圖。請按下 列步驟開啟憑證信任。



操作步驟說明

步驟1:點選進入到「設定」·在點選「裝置管理」·

無 SIM	ŧ ♀		下午3:13	\$ 95% 🗩
	設定	Ē	一般	
	Q. 18	淀	背景 App 重新整理	>
✐	飛航模式	Q	自動鎖定	2分鐘 >
?	Wi-Fi	IvedaTW	取用限制	關閉 >
*	藍牙	開啟	鎖定/解鎖	
(A)	行動數據	無 SIM 卡	關閉和打開 iPad 護蓋時自動鎮定和解鎖 iPad。	
			日期與時間	Σ.
C	通知		鍵盤	>
8	控制中心		語言與地區	×
C	勿擾模式	(1)		
		(1)	iTunes Wi-Fi 同步	>
Ø	一般	1	VPN (2)	未連線 >
۸A	螢幕顯示與亮度		裝置管理	2 >
*	背景圖片			

無 SIM -	ŧ 🗢			下午3:13	* 95% 🗩
	設	定	く一般	裝置管理	
	Q	設定	企業級人	APP	
≁	飛航模式	\bigcirc	Ø	Taipei City Government	>
?	Wi-Fi	IvedaTW	\odot	Taoyuan City Government	>
*	藍牙	開啟			
(⁽ Å))	行動數據	無 SIM 卡			
	通知				
	控制中心				
C	勿擾模式				
Ø	一般	1			
AA	螢幕顯示與亮度				
*	背景圖片				
()	聲音				
A	密碼				

步驟2:點選「Taipei City Government」

步驟3:點選紅框處「信任Taipei City Government」

無 SIM 卡 �		下午3:14		* 95% 📼	
	設定		く裝置管理	Taipei City Govern	ment
	Q. 設定		已在此 iPad 上信任開發	人員「iPhone Distribution: Taipei C	Sity Government」的 App,除非删除此
<u>→</u>	飛航模式	0	開發人員的所有 App,否	則將繼續信任。	
(Wi-Fi	lvedaTW		信任 ' Taipei City Gove	rnment
*	藍牙	開啟	開發人員「IPHONE DIST	TRIBUTION: TAIPEI CITY GOVERI	NMENT」的 APP
(⁽ Å))	行動數據	無 SIM 卡	道管施工影(象系統	已驗證
	通知				
	控制中心				
C	勿擾模式				
Ø	一般	1			
AA	螢幕顯示與亮度				
	背景圖片				
())	聲音				
A	密碼				

步驟4:點選「信任」

無 SIM -	ŧ 🗢		下午3	13		\$ 95% 📼
	設定		く装置管理	Та	ipei City Government	
	Q 設定					
-			尚未在此 iPad 上信 此開發人員,否則謝	任開發人員「iPhor 「不會執行。	ne Distribution: Taipei City Government」的	App,除非信任
≁	飛航模式	\bigcirc			Tainai City Coursements	
?	Wi-Fi	IvedaTW		1百1士 '	Taiper City Governmentj	
*	藍牙	開啟	開發人員「IPHONE	DISTRIBUTION:	TAIPEI CITY GOVERNMENT」的 APP	
00	行動數據	無SIM卡	消费性工	影物系统		已驗證
6.0			信任此 iPad 上 Distribution:	的「iPhone Taipei City		
	通知		Governmen	nt」 App		
			人員的 App,並允許引	使用此正来或開發 其取用您的資料。		
O	控制中心		取消	信任		
C	勿擾模式		L L		2	
-						
0	一般	•				
AA	螢幕顯示與亮度					
	背景圖片					
	聲音					
B	密碼					

步驟5:出現「已在此裝置上信任開發人員的APP」即完成。

無 SIM 卡 夺		下午3:14		* 95% 📼		
	設定		く裝置管理	Ta	aipei City Government	
	Q 設定					
			已在此 iPad 上信任開發。 開發人員的所有 App,否	人員「iPhone 詞將繼續信任	Distribution: Taipei City Government」的 A E。	pp,除非删除此
≁	飛航模式	\bigcirc			刪除 App	
?	Wi-Fi	IvedaTW			Instant of the	
*	藍牙	開啟	開發人員「IPHONE DIS	RIBUTION:	TAIPEI CITY GOVERNMENT」的 APP	
((_太))	行動數據	無 SIM 卡	🧰 道管施工影(象系統		已驗證
	通知					
	控制中心					
C	勿擾模式					
Ø	一般	1				
AA	螢幕顯示與亮度					
	背景圖片					
()	聲音					
A	密碼					

二、 憑證不受信任-提供 iOS7 以下使用者參閱

(一) iOS瀏覽器支援性

● 舊GCA SSL SHA1憑證

GRCA憑證未植入信任清單中,故煩請手動匯入GRCA憑證才能正常瀏覽 網站。**※請詳見本附件第二章〈手動匯入GRCA或GRCA2憑證〉**。

● 新GCA SSL SHA2憑證

GRCA2憑證已經植入iOS7以上之信任清單中, iOS7以上可正常瀏覽。

(二) 手動匯入GRCA憑證

步驟1:掃描下面 QR-code,點確認、下載 GRCA 憑證檔到行動裝置中。



GRCA 憑證檔案下載 QR-code

※注意: Apple 產品下載憑證檔案,建議使用其內 建的瀏覽器 safari 開啟,故請選擇 (1)掃描後複製 連結到 safari 開啟,或 (2)可開啟 safari 的 QRcode 掃描器應用程式。 步驟2:下載完成後,出現以下畫面(圖1)(圖2),都點選「安裝」。

iPad 🤶			13:10		● 49% ■
	設定	く一般	描述檔		
		田治	空 粧描述		
✐	飛航模式	取 /月	艾 农抽処備		
Ŷ	Wi-Fi Ive				
*	藍牙		Government Root Certification Authority	_	
			不受信任 安裝		
C	通知中心	簽署人	Government Root Certification Authority		
8	控制中心	接收於	2015/6/11		
ā			您證	_	
		史多計細頁	āt	2	
(C)	一般				
	裁会				
	40 				
	背景圖片與亮度				
	隱私				
					圖 1
	iCloud				
	郵件、聯絡資訊、行事曆				



步驟3:安裝完成後,出現以下畫面(圖3),點選「完成」[。]

iPad 🤶			13:10		@ 49% =
	設定	く一般	描述檔		
			已安裝描述檔	完成	ן
	飛航模式				J
?	Wi-Fi Ive				
*	藍牙		Government Root Certification Authority ② 受信任		
C	通知中心	簽署人	Government Root Certification Authority		
8	控制中心	接收於 包含	2015/6/11 憑證		
C	勿擾模式	更多詳細資	語	>	
٢	一般				
=))	聲音				
*	背景圖片與亮度				
	隱私				
	iCloud				圖 3
	郵件、聯絡資訊、行事曆				
	備忘錄				

步驟4:前往「設定」,可看見該憑證將被加入在信任的憑證列表中。點選該檔, 原本紅字「不受信任」轉為綠字「受信任」即完成。

iPad 중		13:30			· 49%	. .
	設定	< −般 描述檔			「「「」	
→	飛航模式 Wi-Fi IvedaTW	設定描述檔	vernment Root C	ertification Au	thority >	
*	藍牙 關閉					
		iPad 奈			13:30	⊕ 49% ■
	通知中心	設;	定	✔描述檔	描述檔	
	控制中心	▶ 飛航模式	$\bigcirc \bigcirc$		Government Root Certification Authority	
C	勿擾模式	📀 Wi-Fi	IvedaTW		❷ 受信任	移除
		藍牙	關閉	簽署人	Government Root Certification	
Ø	一般 1			接收於	2015/6/11	
	聲音	🚺 通知中心		包含	憑證	
		🖹 控制中心		更多詳細資	計 記	>
		● 勿擾模式				
		🔘 一般	1			
		◀∭ 聲音				